

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3			・前に比べたら少しせまいかなと思います。	ご意見が上がっているように決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースを確保し対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・どの先生も熱心に接していただきとても信頼している。 ・他の事業所に通わせようとは1回も思ったことがない。	国の基準を満たした人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門職などの有資格者を配置しております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3			・視覚的にうったえかけるような掲示物が多くとても助かっています。	棚等を利用して、学習スペースと活動スペースの区別化を視覚的にわかりやすいように環境設備しております。また、手洗い場やトイレには踏み台を設置し高さに対しての問題点を解消しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	8	1			1. 玄関が少し気になる。 2. 季節に合わせた飾りつけなどいつも工夫していただいていると感じます。 3. 整理整頓されていてとても清潔感がある。	1.3. 玄関に2段の階段はございますが、職員が付き添った状態で昇降をおこなっております。 また、毎朝玄関、活動スペース、トイレ等の清掃もおこなっております。 2. 保育士を中心に季節に合わせた壁面を作成しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	9				・とても思う。 先生方のおかげで目に見えて成長している。	毎朝、日々の児童の様子についての情報共有をおこない、共通認識のもと支援の方向性を統一し支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	9					学習や小集団活動を通して、知能療育訓練や集団生活適応訓練等の支援をおこなっております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか。	9					保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない計画書を作成しております。 また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し日々の支援向上に努めております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	8			1		保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない児童発達ガイドラインに適した項目を選択し、具体的な内容を設定した計画書を作成しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか。	9					支援会議や毎朝の申し送りにより支援内容の共通認識を図り、計画に沿った支援がおこなえるように努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか。	8			1	・プリントや物を使用した活動など色々な事をしており、はしの練習もしてもらい、もてるようになりました。	活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し、固定化しないように工夫しております。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	4		現時点で個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時には、利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧にご説明するよう心がけております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	9					計画書を保護者様にお渡しする際に支援内容の説明をおこなっております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	3		保護者様のご相談に対し送迎時やHUG(連絡ツール)を通してアドバイスさせていただいております。 また、利用児童の気になる点等ございましたら、こちらの方から報告をし、普段の生活の状況をお聞きした後、対応策のご提示をさせていただいております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	9					1. 園送迎のため、先生方とお話する機会は少ないですが、HUGを導入していただいたことで、活動の様子がより分かりやすくなりました。 2. 密にできています。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		モニタリングや保護者様からご相談された際には、面談、もしくはお電話にて対応させていただいております。 しかし、面談やご相談を希望されない保護者様もおられますので、状況に応じてご相談の場を作れるように検討してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	8				1	保護者様のご相談やご要望に対し、親身にご対応させていただいております。 今後とも保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	4		今年も開催できておりません。 保護者様のご意見も考慮しながら検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	8				1	保護者様からご相談がありましたら、迅速、かつ丁寧にご対応させていただきます。少しでもお力になれるように努めております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	8				1	保護者様には実際におこなった学習プリントを示しながら、学習状況等をご説明させていただいております。 また、児童に関しましては言葉での説明だけではなく、視覚的にわかりやすいものをご提示し、より伝わりやすく情報伝達をおこなっております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	8				1	・送迎時にいつもお話をし、アドバイスをいただいたりしている。 今後とも児童の様子等を連絡ツールでお伝えできるように努めてまいります。 長期休みの際のイベントや事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか。	9					全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務の中で十分に気をつけております。 また、個人情報記載の書類関係につきましては、鍵付きの書庫で保管し個人情報の扱いは十分に気をつけております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。 また、定期的に職員研修をおこない緊急時には、対応できるよう努めております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	6			3		定期的に訓練をおこない、おこなった訓練に対し職員で話し合いをおこなっております。 また、話し合いの結果を全職員が把握し、実際に起きた際に瞬時に対応できるように努めております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8				1	様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。 また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	6				3	・事故等の発生を聞いたことがありません。 ケガ等をされた際には、発生した状況に加え現在の状況を保護者様にご連絡しお伝えしております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	8			1	1. とても思えます。 休みの日も前を通るとずっと見えています。 2. 2歳ごろから通所していますが落ち着いて絵本も見ることができた状態から今ではプリントを楽しんで取り組んでいます。	1.2. 児童が安心感をもって通所できているとお答えしていただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。 児童が安心感をもって通所できるように楽しく成功体験を増やすような支援に努めております。 これからも、より一層安心感をもって通所ができるような支援に努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	7	2			1. 最近はHUGの写真を一緒に見て活動の様子をたくさん話してくれます。 毎回楽しみにしています。 息子の様子を見て、先生方がしっかり寄り添って下さっているのを感じています。 引き続き宜しくお願いします。 2. 「あしたコンパスい〜」と前日から楽しみにしています。 3. 毎日のルーティンになっていて楽しんで行っていると思えます。 4. コンパスはいつあるの?と予定を聞いてきます。	1.2.3.4. COMPASSに通うことに対し、楽しみという児童が多く、大変嬉しく思っております。 また、嬉しいご意見もいただきありがとうございます。 これからも、より一層楽しみだと思っていただけよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9					1. とても満足している。 目が合うようになったり着席できる時間が伸びたり、コンパスさんに通わせて本当に良かったと常々思っています。 2. 家ではふらふらしている状態なので、集中して学ぶ機会があることにとても満足しています。 1.2. 当事業所の支援に対して、満足しているとの回答をいただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。 また、本当に嬉しいご意見もいただきありがとうございます。 これからも、保護者様のご意見等を基に満足していただける事業所にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。